

Algemene uitvoerings- en leveringsvoorwaarden, Kunneman & Vandenbroek Recruitment Solutions bv

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden
Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 3: Invulling van de Aanstelling
Artikel 4: Honorarium
Artikel 5: Betaling
Artikel 6: Aansprakelijkheid
Artikel 7: Geheimhoudingsplicht
Artikel 8: Einde dienstverband en Kandidaat / Coulancregeling
Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 10: Acceptatie van deze algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Kunneman & Vandenbroek Recruitment Solutions bv alsmede alle aan haar gelieerde bedrijven (hierna te noemen: Opdrachtnemer) uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, meer specifiek een bemiddelingsovereenkomst, met haar wederpartij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
- Kandidaat: de natuurlijk persoon die door Opdrachtnemer is geworven en geselecteerd om de vacature bij de Opdrachtgever in te vullen.
 - Bruto Jaarsalaris: het salaris op basis van een volledig jaar en voltijd dienstverband (veertig uur) in het eerste dienstjaar bij Opdrachtgever. Onder dit bruto jaarsalaris wordt mede verstaan een (eventuele) dertiende maand, vakantiegeld, vakantietoelagen, bonussen/commissieloon (on-target earnings, OTE). Mobiliteitsbudget (auto/reiskostenvergoedingen, verhuisvergoedingen, alle overige bijbehorende primaire en secundaire voorwaarden en voordelen, die aan de Kandidaat door Opdrachtgever worden toegekend. Een door Opdrachtgever te beschikking gestelde auto wordt in dit verband gelijk gesteld aan negenduizend euro bruto jaarsalaris.
 - Introductie: de presentatie van de gegevens van de Kandidaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Hierbij doet niet ter zake dat Opdrachtgever de Kandidaat reeds kent.
 - Aanstelling: overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen Kandidaat en Opdrachtgever over een tijdelijk of vast dienstverband, dan wel verrichten van dienst in de breedste zin des woords voor Opdrachtgever.
 - Overeenkomst: de bemiddelingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer
 - 'on hold' zetten van de opdracht: het door Opdrachtgever enigerlei wijze opschorten van de bemiddelingsovereenkomst c.q. bemiddelingsactiviteiten met Opdrachtnemer.
 - Alle in deze algemene voorwaarden alsmede in offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen – waaronder eventueel ook de algemene en bijzonder (levering)voorwaarden van Opdrachtgever – gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden worden onder andere beschikbaar gesteld op de website van Opdrachtnemer en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 1.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan Opdrachtgever of Kandidaat. De kennisgeving is vorm vrij. Indien Opdrachtgever of Kandidaat niet instemt met de wijziging, hebben zij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.
- 1.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.7 De Overeenkomst wordt niet aangegaan onder de voorwaarde van exclusiviteit, tenzij partijen dit anders overeenkomen, hetgeen door Opdrachtnemer wordt bevestigd. Indien partijen exclusiviteit overeenkomen en Opdrachtgever in strijd handelt met de overeengekomen exclusiviteit is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan het minimumhonorarium als genoemd in artikel vier van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen indien deze de hoogte van voornoemde boete overschrijdt.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 De wijze van verstrekking van de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van diensten is vorm vrij. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer, dan wel aanvaarding van het aanbod tot dienstverlening van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtnemer is na verstrekking van de opdracht door Opdrachtgever gerechtigd naam en/of logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten en promotie van Opdrachtnemer.
- 2.3 Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de door hem verstrekte opdracht en/of een nog te vervullen vacature alsnog intrekt, dan wel voor een periode langer dan vier weken 'on hold' zet, het functieprofiel fundamenteel wijzigt of de vacature met een bij opdrachtgever reeds in dienst zijnde interne kandidaat invult, is opdrachtgever aan Opdrachtnemer per ingetrokken opdracht c.q. vacature een cancellation fee verschuldigd van een bedrag groot gelijk aan de helft van het minimumhonorarium, als genoemd in artikel vier van deze voorwaarden.

Artikel 3: Invulling van de Aanstelling

- 3.1 Indien uit hoofde van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever, alsmede alle aan hem/haar op enigerlei wijze gelieerde bedrijven, en de Opdrachtnemer voorgestelde kandidaat binnen een jaar na de eerste Introductie een overeenkomst tot stand komt waarbij de Aanstelling wordt ingevuld, is de Opdrachtgever verplicht hiervan binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst met de Kandidaat c.q. ondertekening van de (arbeids)overeenkomst door partijen schriftelijk mededeling te doen aan Opdrachtnemer, onder toezending van de voorwaarden van de overeenkomst, zodat Opdrachtnemer het in artikel vier van deze algemene leveringsvoorwaarden verschuldigde honorarium in rekening kan brengen bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hierin verzuimt vervalt elk recht op de coulance regeling zoals omschreven in artikel acht van deze algemene leveringsvoorwaarden is omschreven. Voor de invulling van de Aanstelling is het niet van belang dat de invulling (eventueel) afhankelijk is gesteld van het goed volbrengen van een proeftijd, dan wel dat de voorgestelde Kandidaat een andere Aanstelling invult, dan waarvoor hij of zij door Opdrachtnemer is geïntroduceerd.
- 3.2 Eveneens is sprake van invulling van een Aanstelling, zoals in artikel 3.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden is omschreven, indien de Aanstelling, na invulling van de Aanstelling door de desbetreffende Kandidaat, alsnog komt te vervallen
- 3.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst met de Kandidaat Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt van de invulling van de Aanstelling, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van een bedrag groot € 10.000,= onverlet het recht van Opdrachtnemer een honorarium conform artikel vier dan wel artikel 3.4 te factureren aan Opdrachtgever

- 3.4 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na dagtekening van een schriftelijk verzoek hiertoe zijden Opdrachtnemer overgaat tot toezending van salarisgegevens, inhoudende het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat, teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium –conform artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden- (alsnog) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, is Opdrachtgever –bij gebrek aan informatie- een gefixeerd honorarium verschuldigd aan Opdrachtnemer van een bedrag groot € 35.000,=
- 3.5 Het is Opdrachtgever tot twee jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan werknemers van Opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst bij Opdrachtgever aan te bieden en/of een aanbod te doen tot het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtgever in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Bij overtreding van dit verbod c.q. hetgeen is bepaald in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer van een bedrag groot € 50.000,= ongeacht het recht van Opdrachtnemer de door haar gelede schade te vorderen van Opdrachtgever en ongeacht het recht van Opdrachtnemer nakoming te vorderen van hetgeen is bepaald in dit artikel

Artikel 4: Honorarium

- 4.1 Bij invulling van de Aanstelling uit hoofde van de Overeenkomst is de Opdrachtgever een honorarium over het Bruto Jaarsalaris, zoals omschreven in artikel een, van de desbetreffende Kandidaat verschuldigd conform de tarieven zoals omschreven in artikel 4.2, waarbij een minimumhonorarium geldt van een bedrag groot € 12.500,=.
- 4.2

| Bruto jaarsalaris | Honorarium |
|-------------------------------------|------------|
| Tot en met € 70.000 | 25% |
| Vanaf € 70.000 tot en met € 100.000 | 27,5% |
| Vanaf € 100.000 (executive search) | 30% |

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Opdrachtgever is bij invulling van een Aanstelling het in artikel vier van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemde honorarium verschuldigd. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan overeenkomst schriftelijk heeft aangegeven met een inkooporder te willen werken verbindt Opdrachtgever zicht ertoe om binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van het moment dat Opdrachtgever en Kandidaat overeenstemming hebben aan Opdrachtnemer een inkooporder te verstrekken. Indien Opdrachtgever nalaat binnen voornoemde termijn de inkooporder te verstrekken, staat Opdrachtnemer vrij het honorarium in rekening te brengen zonder een begeleidende inkooporder.

- 5.2 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de verdragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk wetboek verschuldigd. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.
- 5.3 Partijen kunnen afwijkende betalingsafspraken maken, welke uitsluitend schriftelijk kunnen worden bevestigd in de separate Recruitment Overeenkomst.
- 5.4 Indien opdrachtgever niet binnen vijf kalenderdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met (de inhoud van) de factuur.
- 5.5 Betaling kan slechts geschieden met een wettig betaalmiddel a contant of middels bijschrijving van de girale betaling op het bank- of postgirorekeningnummer van Opdrachtnemer, zoals vermeld op de factuur. Betaling aan een ander dan Opdrachtnemer geldt niet als een bevrijdende betaling.
- 5.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn zoals hierboven in artikel 5.2 en/of bevestigd in een opdrachtbevestiging heeft Opdrachtgever (niet langer) recht op de coulanceregeling zoals omschreven in artikel acht van deze algemene voorwaarden. Tevens zijn in het geval van overschrijding van de betalingstermijn alle (eventuele) overige openstaande facturen/tegoeden in het geheel direct opeisbaar.
- 5.7 Bij gebreke van stipte en volledige betaling door de opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht alle bij de inning van de vordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden aan de Opdrachtnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten tenminste 15%, met een minimum van € 1.000,=, van het achterstallige bedrag zullen bedragen.
- 5.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan ook als Opdrachtgever bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.9 Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar terwijl Opdrachtnemer tevens aanspraak heeft op vergoeding van een verdragingsrente van 2%, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 5.10 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt bij een tweede herinnering € 15,- administratiekosten in rekening gebracht. Ook wordt bij elk volgend contact omtrent de openstaande factuur (schriftelijk dan wel telefonisch) € 10,- kosten in rekening gebracht. Ongeacht de hoogte van het openstaande bedrag.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Vanaf het moment dat Opdrachtgever een aanbod doet aan de door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaat tot invulling van een Aanstelling, handelt hij/zij voor eigen rekening en risico. Opdrachtnemer vraagt geen referenties van de Kandidaat en trekt deze niet na, tenzij Opdrachtgever hierom uitdrukkelijk verzoekt. Opdrachtgever is uiteindelijk zelf verantwoordelijk om zich ervan te vergewissen dat Kandidaat geschikt en integer is en over voldoende capaciteiten beschikt om de Aanstelling te vervullen. Voorts dient Opdrachtgever zelf na te gaan of enige werkvergunning of vergelijkbare vergunning vereist is en zo ja of de Kandidaat hierover beschikt. Tot slot dient Opdrachtgever te onderzoeken of Kandidaat aan de door Opdrachtgever gestelde medische vereisten voldoet. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het bovenstaande.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor enig(e) schade, verlies of vertraging veroorzaakt door de Kandidaat.
- 6.3 Voorts komt niet voor vergoeding in aanmerking: verdragingschade, gevolgschade, gederfde winst en inkomensschade.
- 6.4 In geval Opdrachtgever ondanks het geen hierboven in de artikellieden 6.1 - 6.3 is bepaald, een deugdelijke grond voor een aanspraak jegens Opdrachtnemer meent te hebben, dient eerstgenoemde deze beweerdelijk aanspraak onverwijld met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn.
- 6.5 Onverminderd het hierboven in artikellieden 6.1 - 6.3 bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekerd is. Op verzoek worden over de (dekking onder de) door Opdrachtnemer gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.
- 6.6 Indien om wat voor reden dan ook door de in artikel 6.5 genoemde verzekeraar niet wordt uitgekeerd, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de aan Opdrachtnemer in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde bedragen wegens voor hem verrichte werkzaamheden, zulks met een maximum van een bedrag groot € 10.000,=.

- 6.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het disfunctioneren van een in dienst getreden Kandidaat.
- 6.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het uit diensttreden van een Kandidaat, ook niet in zijn/haar proeftijd.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

- 7.1 Op Opdrachtgever rust een geheimhoudingsplicht voor wat betreft de informatie over Kandidaten. Alle informatie (in de ruimste zin des woords) over Kandidaten is strikt vertrouwelijk. Als Opdrachtnemer op wat voor manier dan ook schade lijdt als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,= per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen indien deze de hoogte van voornoemde boete overschrijdt.
- 7.2 In geval vertrouwelijke informatie over een Kandidaat door Opdrachtgever wordt doorgegeven aan een derde en dit resulteert in een (arbeids)overeenkomst tussen die betreffende derde en de Kandidaat, dan is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer van 35% van het Bruto Jaarsalaris, inclusief emolumenten, zoals genoemd in artikel 4.2 van deze voorwaarden, van de Kandidaat in zijn eerste dienstjaar bij zijn nieuwe werkgever.

Artikel 8: Einde dienstverband van Kandidaat Coulancregeling

- 8.1 Indien het dienstverband voor een Kandidaat binnen één maand na aanvang van de arbeidsovereenkomst, op initiatief van de Opdrachtgever eindigt, met als reden dat de Kandidaat niet naar behoren functioneert, hetgeen door Opdrachtgever dient te worden onderbouwd met relevante stukken, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de coulancregeling, een gedeelte van het reeds ontvangen honorarium terugbetalen, overeenkomend met 20% van de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte vergoeding. Deze coulancregeling geldt niet indien het niet naar behoren functioneren van de Kandidaat of de reden van beëindiging verwijtbaar is aan Opdrachtgever. Ook geldt deze coulancregeling niet als de Kandidaat overbodig is geworden of de functie is komen te vervallen.
- 8.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer van het in artikellid 8.1 bepaalde schriftelijk op de hoogte binnen vijf kalenderdagen gerekend vanaf de datum van opzegging c.q. indiening van het verzoek tot ontbinding van het dienstverband van Kandidaat bij de Rechtbank, sector kanton, dan wel datum van het ondertekenen van een beëindigingsovereenkomst met wederzijds goedvinden, onder opgave van de oorzaak van het stoppen of niet naar behoren functioneren van de Kandidaat.
- 8.3 Na ommekomst van de termijn als in artikel 8.2 bepaald, vervalt het recht van Opdrachtgever op de in artikel 8.1 genoemde coulancregeling. De bewijslast ter zake van het binnen de gestelde termijn schriftelijk informeren van Opdrachtnemer rust op Opdrachtgever.

- 8.4 Indien de situatie als in artikellid 8.1 zich voordoet, geeft dit Opdrachtgever geen recht op opschorting van enige betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Evenmin komt Opdrachtgever in dat geval een beroep op verrekening toe.
- 8.5 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op artikel 8.1 als het aan Opdrachtnemer toekomende honorarium niet aan haar wordt betaald binnen de gestelde betalingstermijn in artikel 5.2.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Overeenkomst een internationaal karakter draagt.
- 9.2 Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht
- 9.3 Afgezien van hetgeen in artikel 9 lid 1 en 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, behoudt Kunnevan & vandenbroek Recruitment Solutions bv zich het recht voor om Opdrachtgever (of de Kandidaat) te dagen voor de bevoegde rechterlijke instantie van de woon- vestigingsplaats van Opdrachtgever (of de Kandidaat).

Artikel 10: Acceptatie van deze algemene leveringsvoorwaarden:

- 10.1 Opdrachtgever verklaart door middel van acceptatie van deze algemene leveringsvoorwaarden Opdrachtnemer hem/haar een redelijke mogelijkheid en een redelijke termijn heeft geboden van deze algemene leveringsvoorwaarden kennis te nemen.
- 10.2 Door het uitnodigen van een door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden. Welke bij een eerste introductie ter hand zullen worden gesteld.
- 10.3 Indien Opdrachtgever besluit om een door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat geen dienstverband aan te bieden maar op uur basis wenst in te huren of via een deta-vast constructie in te zetten treden de algemene voorwaarden van "Kunnevan & Vandenbroek Flexible Solutions bv" in werking. Opdrachtgever verklaard kennis te hebben genomen van die voorwaarden.